

LA VEILLE TECHNOLOGIQUE

La veille technologique est l'ensemble des techniques licites visant à organiser de façon systématique la collecte des informations technologiques, l'analyse, la diffusion et l'exploitation de ces informations utiles à la croissance et au développement des entreprises. La veille consiste en l'observation et l'analyse des :

- ❖ Recherches ayant trait aux acquis scientifiques et techniques, aux produits, aux procédés de fabrication, aux matériaux, aux filières, aux systèmes d'informations.
- ❖ Impacts économiques présents et futurs, pour en déduire les menaces et les opportunités de développement.

Davantage qu'une simple recherche, la veille technologique consiste à :

- ❖ Détecter les technologies émergentes.
- ❖ Recueillir l'information permettant d'anticiper les évolutions dans votre secteur.
- ❖ Identifier les techniques ou technologies mises en œuvre par ses clients, fournisseurs, Partenaires et concurrents.
- ❖ Orienter votre R&D.
- ❖ Identifier des expertises susceptibles d'être mobilisées sur les nouveaux projets.

Les sources de la veille technologique.

Une foule de sources existent pour recueillir des informations technologiques :

- ❖ Le Web
- ❖ Les magazines spécialisés
- ❖ Les réseaux sociaux
- ❖ Les centres de recherche
- ❖ Les universités

VEILLE TECHNOLOGIQUE

LA MISE EN PLACE D'UNE VEILLE TECHNOLOGIQUE

POURQUOI METTRE EN PLACE UNE VEILLE ?

Evidemment, nous avons tous de bonnes raisons d'assurer une veille technologique à titre personnel ou professionnel. Les objectifs habituels peuvent être parmi ceux-ci :

- ❖ Diffusion d'information à un large public.
- ❖ Préparation d'une formation.
- ❖ Préparation d'un projet d'entreprise.
- ❖ Recherche d'emploi ou changement de carrière.
- ❖ Suivi de nouvelles tendances.
- ❖ Marketing.
- ❖ Recherche et développement.

LES SOURCES UTILISER

Ce ne sont pas les sources d'information qui manquent. Dans le monde virtuel, on peut penser aux sites institutionnels, aux grands sites informatifs, aux divers blogs spécialisés, aux livres électroniques, et aux réseaux sociaux.

On peut également utiliser des journaux, magazines, livres et autres objets réels.

LE TRI

Une fois les sources définies, des outils vont être mis en place pour récupérer les informations, les centraliser et les trier. Cela permet de ne garder que les informations intéressantes et utilisables.

Pour cela, on utilise des outils de filtrage de contenu.

LA DIFFUSION

Le but étant de trouver de nouvelles idées, identifier les tendances actuelles et futures des différents marchés, il va falloir définir la cible de votre veille :

- ❖ Vous (Veille Personnel)
- ❖ Votre patron et vos collègues
- ❖ Vos amis
- ❖ Etc...

En fonction de la cible, les outils seront variables :

Les réseaux sociaux, les blogs, etc...

LES OUTILS DE COLLECTE D'INFORMATIONS

❖ **Lettre d'Information**

Une lettre d'information (Newsletter), est un document d'information envoyé de manière périodique par courrier électronique à une liste de diffusion regroupant l'ensemble des personnes qui y sont inscrites.

❖ **Les flux RSS**

L'agrégateur de flux est un outil incontournable de la veille technologique. C'est un outil pratique et simple d'utilisation pour diffuser du contenu et, à l'autre bout de la chaîne, se tenir au courant des mises à jour de ses sites favoris.

Son principe est simple, un logiciel appelé agrégateur de contenu va se connecter aux sites qui vous intéressent pour vérifier si du nouveau contenu a été ajouté en ligne. Si c'est le cas, l'agrégateur affiche le titre et une description de la nouveauté. Dans la pratique, plus besoin de se rendre sur ces sites web pour voir si des nouveautés ont été ajoutés. Il faut juste que le site en question propose des flux RSS, pour cela vérifié qu'il y a l'icône des flux RSS.

❖ **Les réseaux sociaux**

Les multiples réseaux sociaux sont des outils incontournables de veille même si le bruit me semble trop important par rapport au signal. Il faut sacrément filtrer pour avoir un peu de résultat !

Twitter et Google+ sont peut-être plus techniques que Facebook. Du côté du libre, on pourra rappeler qu'il existe pour les plus connus StatusNet, Identica et Diaspora.

❖ **Les alertes Google**

Elles permettent de vous alerter par email de la publication de nouveaux articles contenant les mots-clés que vous aurez saisis.

EN RESUME

Veille technologique, des techniques licites pour organiser la collecte des informations technologiques, utiles à la croissance et au développement des entreprises.